

Formulaire de retour / rétractation

Informations du client

Nom et prénom : _____

Adresse : _____

Code postal et ville : _____

Adresse e-mail : _____

Numéro de téléphone (facultatif) : _____

Informations sur la commande

Numéro de commande : _____

Date de réception : _____

Mode de paiement : _____

1. Objet du retour

(Cochez la ou les options qui s'appliquent)

☐ Rétractation (droit de retour sans motif dans les 14 jours)

☐ Article non conforme / erreur de produit

☐ Produit endommagé / défectueux

☐ Taille / couleur incorrecte

☐ Autre (précisez) : _____

2. Détails des articles retournés

Nom du ou des articles, taille et couleur

3. Remboursement ou échange

☐ Remboursement

☐ Échange (précisez l'article souhaité) : _____

4. Confirmation du client

Je confirme que les articles retournés sont dans leur état d'origine (non portés / non utilisés / avec emballage d'origine et étiquettes intactes), sauf si le retour est dû à un produit défectueux ou une erreur de livraison.

Signature : _____

Date : _____

Instructions de retour

Merci d'envoyer ce formulaire rempli avec les articles à l'adresse suivante :

Weloveserious

Avenue Bois le Comte 3

4140 Sprimont

Le client supporte les frais de retour, sauf si le produit est défectueux ou qu'une erreur de livraison a eu lieu.